



## **Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen für Konsumenten**

### **Gültigkeit**

Bei Erscheinen der neuen Preisliste verlieren alle vorherigen Preislisten ihre Gültigkeit. Die Einkaufspreise sind inkl. gesetzl. MwSt. Änderungen, Druck- und Satzfehler vorbehalten.

### **Bestellungen**

Bestellungen können online, schriftlich, per Fax oder E-Mail erfolgen. Bei telefonischer Bestellung übernehmen wir für Missverständnisse und daraus resultierende Fehllieferungen keine Haftung.

### **Lieferung**

#### **Für Konsumenten**

Als Versandkosten in € verrechnen wir innerhalb

Österreich  6,00, Deutschland  6,00,

EU-1\*  8,00

EU-2\*\*  12,00 und für alle weiteren Länder  25,00.

Über 60,00 € Warenwert portofrei in Österreich und Deutschland.

\*EU-1 (Belgien, Dänemark, Italien, Luxemburg, Niederlande, Slowakei, Slowenien, Ungarn, Tschechien)

\*\*EU-2 (Finnland, Frankreich, Großbritannien, Spanien, Schweden)

### **Zahlungsbedingungen**

#### **Für Konsumenten**

Erstbestellung per Vorkasse oder per Kreditkarte.

### **Reklamationen/Rücksendungen**

Beanstandungen der Ware hinsichtlich Menge, Beschädigung oder mangelhafter Verpackung können rechtswirksam nur innerhalb von einem Tag erhoben werden. Beschädigungen müssen schriftlich gemeldet werden. Falls Beschädigungen schon bei der Übernahme ersichtlich sind, ersuchen wir das Paket bereits in Anwesenheit des Transporteurs zu öffnen, damit die Schadensmeldung gleich vor Ort erfolgen kann (Transportversicherung). Die Übernahme der Ware erfolgt durch eine Unterschrift Ihrerseits, falls dies nicht der Fall sein sollte, bitten wir um sofortige Kontaktaufnahme. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### **Widerruf**

Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist die Firma Luef KG, Linden 1, 6320 Angerberg. Ihre Bestellung wird durch Ihre schriftliche Mitteilung darüber verbindlich.

### **Widerrufsrecht**

Wenn Sie Verbraucher iSv § 13 BGB sind, können Sie ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Brief (Datum des Poststempels):

Luef KG

Linden 1, AT-6320 Angerberg (Austria)

E-Mail: [info@wahrelebenswerte.at](mailto:info@wahrelebenswerte.at)

Fax: 0043-5332 565 52



### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung / die empfangenen Produkte ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei ihnen abgeholt. Zur Vermeidung unnötiger Kosten (z.B. Sperrgut) sollte die Versandart mit uns vorher abgestimmt werden.

### **Besondere Hinweise**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden (z.B. individuell bedruckte Artikel, speziell gemischte Kosmetika) oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder versiegelte Artikel (beispielsweise CDs, DVDs, Bücher). Lieferungen ins Ausland: bitte setzen Sie sich bei einer notwendigen Rücksendung immer vorab mit uns in Verbindung.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

Besteller aus dem Ausland: hier eine Übersicht der aktuell gültigen Regelungen. Maßgebend für uns sind immer die gesetzlichen Vorschriften seitens der EU und Deutschland. Schweiz: In der Schweiz gibt es zurzeit kein gesetzliches Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge. Österreich: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage, beginnend mit dem Eingang der Ware beim Empfänger. Bei Widerruf sind dem Verbraucher bereits erbrachte Leistungen unverzüglich zurückzuerstatten. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen. Niederlande: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage. Einschränkung der Ausnahmefälle nach Artikel 6 (3) der EU-Fernabsatzrichtlinie 97/7\*. Rücksendungen zu Lasten des Verbrauchers.

### **Allgemeines**

Im Interesse einer geordneten und fairen Beziehung zu unseren Kunden, legen wir Geschäftsbeziehungen diese Liefer- und Geschäftsbeziehungen zugrunde. Bei Aufnahme einer Geschäftsbeziehung zu Konsumenten gelten diese Bedingungen als mit uns vereinbart. Abweichungen gelten nur, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Als Erfüllungsort wird unser Firmensitz und als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten wird Innsbruck vereinbart.