

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Von [www.wahrelebenswerte.at](http://www.wahrelebenswerte.at) der Luef KG

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Österreich

### 1. Geltungsbereich

Es gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen Wahre Lebenswerte, Luef KG, im Folgenden kurz LUEF KG, und dem Besteller ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Diese nachstehenden Bedingungen gelten für alle Leistungen, LUEF KG oder ein von ihr namhaft gemachtes Subunternehmen im Rahmen dieses Vertrages durchführt. Abweichende Bedingungen, Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur wirksam, wenn sie von LUEF KG schriftlich bestätigt worden sind.

Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die angeführten Geschäftsbedingungen nur insofern als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht. Im Falle, dass einzelne Bestimmungen nach folgender Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbestimmungen nicht berührt.

### 2. Preise

Die genannten Preise sind in Euro, inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer, exklusive Transportkosten. Sofern nicht anders vereinbart werden die Transportkosten dem Besteller zusätzlich in Rechnung gestellt.

Schreib-, Druck- und Rechenfehler sowie außerordentliche Preisänderungen sind vorbehalten.

### 3. Lieferung

Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Teillieferungen sind möglich und werden gesondert vereinbart.

Ab einem Bestellwert von EUR 30,-- brutto je Bestellung erfolgt die Lieferung frei Haus.

Unter EUR 30,-- brutto werden je Bestellung EUR 5,90 brutto Verpackungs- und Versandkostenpauschale berechnet. Der Besteller erhält via E-mail automatisch die Auftragsbestätigung zu seiner Bestellung.

LUEF KG steht es frei, die Art der Waren-Versendung und des Transportmittels auszuwählen.

Reklamationen aus Transportschäden hat der Besteller sofort bei Erhalt der Ware beim Transportunternehmen und bei LUEF KG schriftlich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen ab Warenübernahme, bekanntzugeben.

Sollten Kosten und Maßnahmen zur Aufbewahrung der gelieferten Ware anfallen so gehen diese zu Lasten und auf Kosten des Bestellers und gelten als Ablieferung.

### 4. Zahlung & Rechnung

Sie stimmen zu, dass Sie die Rechnungen elektronisch erhalten. Die elektronische Rechnung wird Ihnen per Email, nach Abschluss Ihrer Bestellung, an die von Ihnen angegebene Email Adresse zugesendet. Sollten Sie eine Rechnung auf Papier benötigen, kontaktieren Sie bitte [bestellung@WahreLebenswerte.at](mailto:bestellung@WahreLebenswerte.at). Bei gesondert vereinbarten Teillieferungen erfolgt die Rechnungslegung durch LUEF KG jeweils entsprechend den einzelnen Teillieferungen.

Änderungen der Adresse des Bestellers hat dieser umgehend LUEF KG mitzuteilen.

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Geschäftssitz von LUEF KG. Es gilt

österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

Zahlungsart Rechnung: Wir bitten um Verständnis, dass Bestellungen mit einem Einkaufswert über € 200,- brutto nur gegen Vorauszahlungen versandt werden.

### **Lieferung u. Zahlung für Deutschland (ausgenommen deutsche Inseln)**

Die Lieferung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Bestellers. Teillieferungen sind möglich und werden gesondert vereinbart.

Ab einem Bestellwert von EUR 30,-- brutto je Bestellung erfolgt die Lieferung frei Haus. Unter EUR 30,-- brutto werden je Bestellung EUR 7,90 brutto Verpackungs- und Versandkostenpauschale berechnet. Der Besteller erhält via E-Mail automatisch die Auftragsbestätigung zu seiner Bestellung.

### **Weitere allgemeine Geschäftsbedingungen FÜR ALLE LÄNDER**

#### 5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche Eigentum von LUEF KG.

#### 6. Gewährleistung

Tritt bei der gelieferten Ware ein Mangel auf, kann der Besteller vorerst nur den Austausch der Ware verlangen. Ist die Ersatzlieferung durch LUEF KG nicht möglich oder mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden oder verzögert sich die Ersatzlieferung über eine angemessene Frist hinaus, so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, Ersatzlieferung oder die Refundierung des Kaufpreises zu verlangen.

#### 7. Weitere Ansprüche

Weitere Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen - sind ausgeschlossen, LUEF KG haftet nicht für Schäden die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind, besonders nicht für entgangenen Gewinn des Bestellers.

#### 8. Aufrechnung

Das Recht zur Aufrechnung des Bestellers gegen Ansprüche von LUEF KG ist ausgeschlossen, es sei denn dieser Gegenanspruch wurde gerichtlich festgestellt oder von LUEF KG schriftlich anerkannt.

#### 9. Minderjährige

Für den Einkauf in unserem Onlineshop ist ein Mindestalter von 16 Jahren erforderlich.

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen für das europäische Ausland**

#### Geltungsbereich

Es gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen LUEF KG und dem Besteller ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Diese nachstehenden Bedingungen gelten für alle Leistungen, die LUEF KG oder ein von ihr namhaft gemachtes Subunternehmen im Rahmen dieses Vertrages durchführt. Abweichende Bedingungen, Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur wirksam, wenn sie von LUEF KG schriftlich bestätigt worden sind.

Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die

angeführten Geschäftsbedingungen nur insofern als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht. Im Falle, dass einzelne Bestimmungen nachfolgender Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbestimmungen nicht berührt.

### Preise

Die genannten Preise sind in Euro, inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer, exklusive Transportkosten. Sofern nicht anders vereinbart werden die Transportkosten dem Besteller zusätzlich in Rechnung gestellt.

Schreib-, Druck- und Rechenfehler sowie außerordentliche Preisänderungen sind vorbehalten. Für Lieferungen weltweit (außerhalb Europa) werden die Versand- bzw. Lieferkosten berechnet.

LUEF KG steht es frei, die Art der Waren-Versendung und des Transportmittels auszuwählen.

Reklamationen aus Transportschäden hat der Besteller sofort nach Erhalt der Ware beim Transportunternehmen und bei LUEF KG schriftlich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen ab Warenübernahme, bekannt zu geben.

Sollten Kosten und Maßnahmen zur Aufbewahrung der gelieferten Ware anfallen so gehen diese zu Lasten und auf Kosten des Bestellers und gelten als Ablieferung.

Für Lieferungen außerhalb von Deutschland und Österreich gelten zusätzlich folgende Regelungen:

Es werden die anfallenden Portogebühren des Transportmittels in Rechnung gestellt. Für eine Lieferung innerhalb der o.a. Werkzeuge kann nicht garantiert werden.

Reklamationen aus Transportschäden hat der Besteller sofort nach Erhalt der Ware beim Transportunternehmen und bei LUEF KG schriftlich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen ab Warenübernahme, bekannt zu geben.

Sollten Kosten und Maßnahmen zur Aufbewahrung der gelieferten Ware anfallen so gehen diese zu Lasten und auf Kosten des Bestellers und gelten als Ablieferung.

### Zahlung & Rechnung

Sie stimmen zu, dass Sie eine Rechnungen elektronisch erhalten. Die elektronische Rechnung wird per Email, nach Abschluss einer Bestellung, an die von Ihnen angegebene Email Adresse zugesendet. Sollten Sie eine Rechnung auf Papier benötigen, kontaktieren

Sie bitte [bestellung@WahreLebenswerte.at](mailto:bestellung@WahreLebenswerte.at). Bei gesondert vereinbarten Teillieferungen erfolgt die Rechnungslegung durch LUEF KG jeweils entsprechend den einzelnen Teillieferungen.

Änderungen der Adresse des Bestellers hat dieser umgehend an die LUEF KG Luef KG mitzuteilen. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Geschäftssitz der LUEF KG - Luef KG. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

Die Zahlung muss spesenfrei für den Begünstigten (=LUEF KG) erfolgen!

### Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche Eigentum von LUEF KG.

### Gewährleistung

Tritt bei der gelieferten Ware ein Mangel auf, kann der Besteller vorerst nur den Austausch der Ware verlangen. Ist die Ersatzlieferung durch LUEF KG nicht möglich oder mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden oder verzögert sich die Ersatzlieferung über eine angemessene Frist hinaus so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, Ersatzlieferung oder die Refundierung des Kaufpreises zu verlangen.

Weitere Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchen Rechtsgründen – sind ausgeschlossen, LUEF KG haftet nicht für Schäden die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind, besonders nicht für entgangenen Gewinn des Bestellers.

### Aufrechnung

Das Recht zur Aufrechnung des Bestellers gegen Ansprüche von LUEF KG ist ausgeschlossen, es sei denn dieser Gegenanspruch wurde gerichtlich festgestellt oder von LUEF KG schriftlich anerkannt.

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Luef KG, Strass 20, 6320 Angerberg, Österreich, Tel. +43 5332 56 51 71 11, info@WahreLebenswerte.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf der Webseite AGB am Seitenende beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Kunde hat (neben weiteren Ausnahmen) kein Rücktrittsrecht bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten werden würde; Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, LUEF KG behält sich bei der Rückzahlung des Kaufbetrages gegebenenfalls eine durch Ingebrauchnahme der Ware entstandene Wertminderung ein. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Sie müssen die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an LUEF KG - Luef KG, Strass 20, 6320 Angerberg zurück senden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.